

COMMUNIQUE DE PRESSE

Fapics fait jouer les entreprises pour gagner en compétitivité !

Serious Games sur le Supply Chain Management & Finance

Nouvelle étape du Tour de France en région #Auvergne-Rhône-Alpes

Le vendredi 29 mars 2019 à l'ECAM LYON

Fapics¹ poursuit son tour de France des Serious Games en Management des Supply Chains avec le soutien de la Direction Générale des Entreprises. Après Paris, Rennes, Toulouse, la prochaine étape se déroulera pour la 2^e année à ECAM Lyon le 29 mars 2019 dans la continuité de la semaine de l'Industrie et à l'occasion de la Semaine de l'Innovation Transport & Logistique. Alors que la région Auvergne-Rhône-Alpes compte **17 « Territoires de l'Industrie » parmi les 136 retenus**, cette journée de business-simulation - formation s'inscrit pleinement dans le cadre du programme gouvernemental visant à booster la compétitivité de l'industrie Française.

Depuis 6 ans la Direction Générale des Entreprises et Fapics se sont associées pour sensibiliser les entreprises aux bonnes pratiques en Management des Supply Chains via l'organisation de Serious Games. Fapics inscrit désormais sa démarche dans le programme gouvernemental des « 136 territoires de l'Industrie ». Une journée de découverte aura lieu le **29 mars 2019 de 9h à 17h** : l'occasion de s'entraîner aux jeux de simulation d'entreprise « [The Fresh Connection](#) : the ultimate value chain experience » et à sa version financière « [The Cool Connection](#) : bridging physical and financial supply chains ». L'approche ludique et stimulante des Serious Games permet à chaque joueur-e de « sauver une entreprise » grâce aux décisions de son équipe.

De par son cœur industriel, Lyon et la Région Auvergne-Rhône Alpes disposent d'un écosystème fertile en Management des Supply Chains. Fapics, association professionnelle d'envergure nationale, au rayonnement international poursuit son rapprochement avec les acteurs territoriaux des filières industrielles, manufacturières, Supply Chain, Finance et logistique et développe ses liens avec les clusters d'entreprises locaux comme le Pôle d'Intelligence Logistique, 1^{ère} zone logistique terrestre de France dans le Nord Isère, aux portes de Lyon.

Toutes les entreprises, **de la start-up, aux grands groupes** sont invitées à participer à cette journée de découvertes et de formation, l'occasion également de **renforcer les liens entre écoles et entreprises** autour de la thématique du Management des Supply Chains. De grandes écoles d'ingénieur-es et universités du territoire sont adhérent-es à Fapics et contribuent déjà à la formation et à l'enseignement du Management des Supply Chains comme l'ISTELI (Groupe AFTRAL), l'Université Savoie Mont-Blanc, et ECAM Lyon qui accueillera sur son campus pour la 2^e année consécutive cette journée. **Fapics est donc fière de revenir à ECAM Lyon dans une région dynamique qui rayonne au cœur des territoires de l'industrie.**

¹ Fapics : Association française de Supply Chain Management

- **Les serious games : outil pédagogique de savoir-être et de savoir-faire pour positionner la fonction Supply Chain au niveau du comité de direction de l'entreprise.**

A la fois considérée comme une opération de team building interne et de formation, ces serious games permettent aux entreprises de **fédérer leurs services**, de casser les silos et d'infuser une véritable² culture du Supply Chain Management à tous les niveaux. Trop longtemps mal comprise, confondue avec la logistique et perçue comme un centre de coûts, le concept de Supply Chain Management est de mieux en mieux appréhendé dans sa globalité comme un centre de profit, orienté vers la création de valeur. Il est devenu un **levier de pilotage de l'ensemble des flux de l'entreprise, qu'ils soient physiques, financiers ou d'informations.**

- **The Fresh Connection: focus flux physiques**

Ce jeu en ligne propose de sauver une entreprise aux prises avec de graves difficultés financières. Les choix faits par les joueur-es décideront de la survie de l'entreprise. Les situations proposées incitent chacune à la réflexion et illustrent les options opérationnelles et leurs conséquences financières. Par exemple, la direction Achat doit décider d'approvisionner localement ou à l'autre bout du monde, la direction des Ventes doit décider de s'engager sur un respect des délais et sur un mode de réactivité aux ventes promotionnelles, la direction des Opérations doit décider d'investir en maintenance des machines et en formation des équipes, et enfin la direction Supply Chain doit décider des niveaux de stocks de sécurité et des délais entre chaque production. Chaque équipe devra mettre en œuvre, un processus de décision, individuel ou collectif, basé sur une stratégie intuitive ou concertée, et prendre le temps de l'analyse et de la synthèse, dans le délai imparti.



*A noter que The Fresh Connection s'adresse à tous les maillons de la supply chain et dispose de versions élaborées qui demandent des décisions de **mise en place d'entrepôts** adaptées notamment aux entreprises adhérentes du Pôle d'Intelligence logistique, situées sur la 1ère zone logistique terrestre de France dans le territoire Nord-Isérois aux portes de Lyon et de l'Isère.*

- **The Cool Connection: focus flux financiers**

Ce jeu en ligne est la version financière de « The Fresh Connection ». La business simulation illustre les liens entre supply chain physique et financière. Les joueur-es doivent travailler en étroite collaboration pour prendre des décisions stratégiques et tactiques pertinentes. Dans des conditions de marché incertaines, les équipes doivent négocier avec les fournisseurs, les clients et les partenaires financiers pour faire de The Cool Connection une entreprise rentable. Chacun de ces serious games se pratique en équipe de 4.



- **Les leviers d'apprentissage sont multiples :**

Ces serious games permettent de simuler les options de mise en place d'une stratégie destinée à maximiser la rentabilité de l'entreprise et la satisfaction des clients. Les bénéfices de la simulation sont multiples : renforcement des connaissances techniques des fonctions Supply Chain, Achats, Production, Vente, prise de conscience de l'impact de leurs décisions sur les résultats financiers, expérimentation du processus de décision d'un comité de direction...

² Voir l'article des Echos paru le 17/09

- **L'ECAM Lyon en première ligne !**

Déjà en juillet 2017, Fapics avait organisé son congrès international à l'Ecole Centrale de Lyon qui avait réuni plus de 300 participant-es dont la moitié d'expert-es internationaux. C'est une autre Grande Ecole d'ingénieur-es, **ECAM Lyon, qui organise pour la 2e année cette nouvelle étape en région du Tour de France des Serious Games en management des supply chains.**

Au-delà de cet événement, ECAM Lyon collabore depuis plusieurs années avec de très grandes entreprises adhérentes à Fapics comme Le groupe MICHELIN ou SANOFI sur le sujet Supply Chain et Lean Management dans le cadre d'expertises et de travaux de recherche. Aussi, des enseignant-es participeront à la journée de business simulation, aux côtés des industriels, afin de créer des synergies.

« ECAM Lyon est une Ecole d'ingénieur-es généraliste depuis 1900. Outre un tronc commun d'enseignement pluridisciplinaire, chaque élève de la formation ECAM Arts et Métiers bénéficie dans le domaine de son choix, de cours d'approfondissement. Parmi eux figurent des modules en Supply Chain Management reliant ainsi technique et organisation industrielle.

*« Le maître mot de la journée Serious Games est la proximité **entre partenaires académiques et industriels** » insiste Jérôme POCACHARD, responsable du pôle management industriel à ECAM Lyon et instigateur de l'étape lyonnaise.*

- **Des enseignant-es de ECAM Lyon, Grande Ecole d'ingénieur-es, engagés au sein de Fapics et de la communauté internationale du Supply Chain Management**

Après un riche parcours dans l'industrie comme spécialiste de l'organisation et du management des Supply Chains, **Jérôme POCACHARD** s'est orienté vers l'enseignement supérieur. Membre du conseil d'administration de Fapics en tant que représentant académique, Jérôme participe activement aux travaux de la communauté Fapics, notamment à la maintenance du contenu de la certification « *Certified Supply Chain Analyst* » CSCA dont le « guide du participant-e » a été réécrit par Fapics en collaboration avec SAPICS, son homologue Sud-Africaine. Jérôme est également impliqué dans les projets de recherche s'intégrant dans l'industrie du Futur associant **Supply Chain et Robotique Collaborative.**

« J'effectue de la recherche appliquée sur le couple « agilité & performance » apporté par les robots et leurs fonctions collaboratives, permettant ainsi d'améliorer les performances de la Supply Chain » précise Jérôme POCACHARD

Enfin, sur la quarantaine d'étudiant-es d'ECAM Lyon qui passent leur examen « CSCA » chaque année, **86%** le réussissent dès le 1er examen et 100% au second examen.

Depuis 2017, des équipes d'élèves d'ECAM Lyon participent à la finale étudiant-es du Serious game The Fresh Connection. Une des équipes ECAM Lyon avait même atteint la 7ème position sur 90 équipes, au niveau continental Europe & Afrique, et 3ème au niveau français. Une belle performance soutenue par Jérôme qui anime cette finale française, se déroulant chaque année chez Euralogistic, le pôle de compétitivité Logistique et Supply Chain des Hauts-de-France.

Témoignage de Victor ZONFRILLO, ancien étudiant ECAM Lyon, ex- assistant chef de projet au sein du service Supply Chain Excellence chez Sanofi a désormais intégré le Groupe Amazon en tant que Instock Manager Sports.

« The Fresh Connection m’a grandement préparé pour mon stage en entreprise » !

« Tout au long de la simulation, j’ai pu développer une vision globale de la Supply Chain en mettant en pratique les principes fondamentaux étudiés au cours de la certification « Certified Supply Chain Analyst ». Ensuite, ce serious game a été pour moi l’occasion de mieux appréhender les liens existants entre les différents maillons de la Supply Chain et d’en saisir toute la complexité. Enfin, la formation étant intégralement dispensée en anglais, cela m’a été d’une très grande aide pour me familiariser avec le vocabulaire propre au monde de la Supply Chain et indispensable pour évoluer au sein de mon premier poste chez Sanofi, fortement présente à l’international.

Retour en images sur la 1^{ère} édition Tour de France Serious game The Fresh Connection à ECAM Lyon le vendredi 30 mars 2018



La 1^{ère} étape à ECAM Lyon fin mars 2018, fut le **point de départ du tour de France soutenu par la DGE. Près d’une trentaine de participant-es** ont mis en commun leurs compétences pour sauver une entreprise virtuelle grâce aux bonnes pratiques du Supply Chain Management. Des collaborateur-es de Michelin, Sanofi, Toupargel, Clasquin, ainsi que des consultant-es des cabinets de conseils Advents consulting, Optim-Ressources mais aussi une enseignante de l’Ecole des Mines de Saint-Etienne étaient venus découvrir et se former à ECAM Lyon très impliquée depuis 3 ans dans l’utilisation de ce serious game.



Jérôme POCACHARD, responsable du Pôle Management industriel à ECAM Lyon, **Didier DESPLANCHE** directeur de ECAM LYON, **Laurent GREGOIRE** ancien président de la section thématique Logistique et Supply chain à la Direction générale des entreprises, **Cécile MICHAUX**, Déléguée générale du Pôle d’Intelligence Logistique, 1^{ère} zone de Logistique terrestre en France située dans le Nord Isère aux portes de Lyon.



Une étudiante de l'ECAM Lyon parfaitement intégrée au sein d'une équipe composée d'industriel-le de Sanofi et de Clasquin, toutes deux entreprises adhérentes Fapics.



L'équipe d'étudiants de L'ECAM Lyon qui devançait même les industriel-les à la mi-journée !



L'équipe Michelin qui avait obtenu le meilleur score à la fin de cette première journée d'entraînement a disputé le challenge international !



Le cabinet Advents consulting pour qui le serious game The Fresh Connection a été un formidable vecteur de team building.

À propos de Fapics

Créée en 1991, Fapics est une association de professionnel-les du Supply Chain Management, pour les professionnel-les du Supply Chain Management, visant à favoriser compétitivité et croissance. Fapics se concentre sur trois missions essentielles :

- le partage des bonnes pratiques en management de la Supply Chain ;
- le développement des individus par la validation et la promotion des certifications professionnelles internationales au service de la compétitivité de leurs entreprises ;
- la mise en valeur des savoir-faire français en gestion des opérations pour contribuer à la création d'emplois.

Fapics bénéficie de nombreux partenariats nationaux et internationaux, sources d'émulation et d'enrichissements, mais également de relations soutenues avec les pouvoirs publics, notamment avec la Direction Générale des Entreprises, pour contribuer à la compétitivité nationale.



A propos d'ECAM LYON

ECAM Lyon est une Grande Ecole d'ingénieur-es labellisée EESPIG. Depuis sa création en 1900, elle allie, dans toutes ses formations, exigence scientifique et technique, dimension humaine et sociale, et ouverture internationale. ECAM Lyon est constamment en recherche de solutions innovantes pour anticiper et répondre au mieux aux besoins des entreprises.

www.ecam.fr



A propos du Pôle d'Intelligence Logistique

Basé en Nord Isère, au cœur de la **première zone logistique terrestre française**, le Pôle d'Intelligence Logistique est un réseau associatif incontournable fédérant les professionnel-les du secteur : 140 adhérent-es, 110 entreprises et 30 partenaires (emploi, formation, collectivités...) et plus de 500 professionnel-les de la logistique

www.pole-intelligence-logistique.fr

CONTACT RELATIONS MEDIAS